

EGEPOL SAĞLIK GRUBU

Hastanelerde Olağanüstü Durumların Yönetimi
Yangın Örneği

Özlem Uyar

Egepol Sağlık Grubu

Hemşirelik ve Hasta Bakım Hizmetleri Direktörü

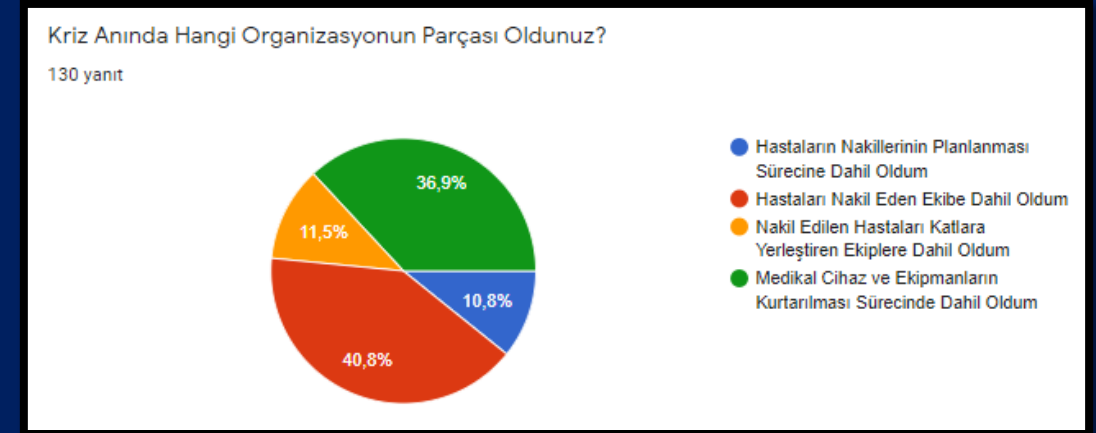
oozkaranfil@egepolhastanesi.com

Giriş

- **Araştırmamızın Konusu :** 09 Şubat 2020 Günü Hastanemizde Yaşanan Yangının Hemşirelik Personeli Üzerindeki Etkileri
- **Araştırmanın Modeli :** Nicel Araştırma Modeli
- **Örneklem :** 143 Katılımcı
- **Veri Toplama Yöntemi :** 20 Sorudan Oluşan Anket Uygulandı (Google Forms)

Yapılan Çalışmanın Amacı

- Araştırmamızın amacı Hastanede Yaşanan Olağanüstü Durumlarda ve Kriz Anlarında Hemşirelik Personelinin bu krize ve hastalara olan doğal yaklaşımlarını gözlemlemek. Yaşanan bu krizin gelecek yaşantılarındaki etkilerini saptayabilmek olmuştur.
- Kriz anında yaşadıklarını analiz edebilmek adına :
 - «Kriz Anında Hangi Organizasyonun Parçası Oldunuz»
 - «Koordinasyon Sürecinde Neler Yaşadınız»
- Gelecek Yaşantılarına etkilerini analiz edebilmek adına :
 - «Yangın Sürecinde Yaşadıklarınız Sizde Nasıl Etkiler Bıraktı?»
 - «Yangından Sonra, Yangın Tatbikatlarına Karşı Hassasiyetiniz Ne Oldu?»



Gibi sorular ile Hemşirelik Personelinin Hastanede Yaşanan Bu Krize Karşı Tutumlarını İnceledik

Kurumumuza ve Hastanemize Dair Genel Bilgiler

İzmir Özel Egepol Hastanemiz

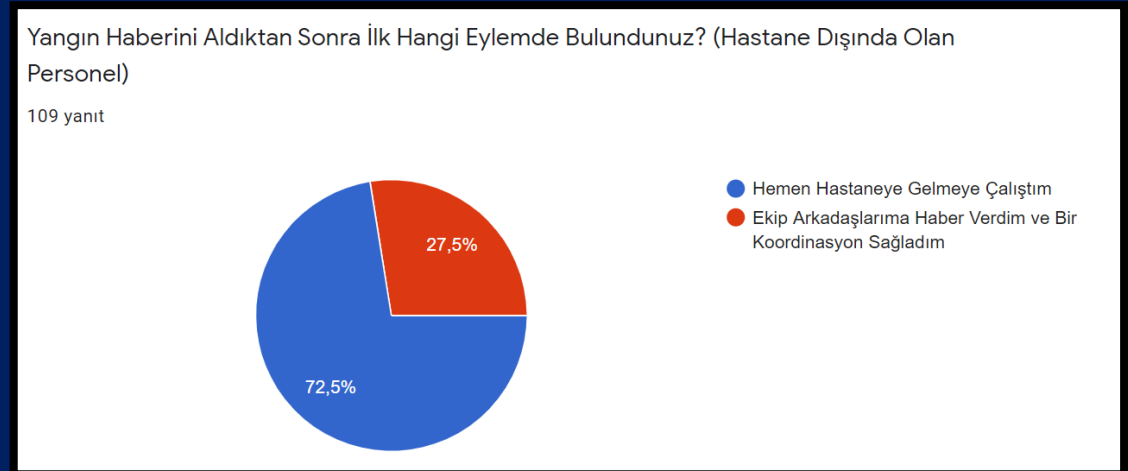
- A ve B iki Blok
- 8 Kattan Oluşmaktadır.
- 48 Yeni Doğan Yoğun Bakım Kuvözü
- 27 Yetişkin Yoğun Bakım Yatağı
- 9 KVC Yoğun Bakım Yatağı
- 66 Servis Yatağı
- Toplam 150 Yatak
Kapasitesine Sahiptir



Yangın Haberi ve Sonrasında Yaşananlar

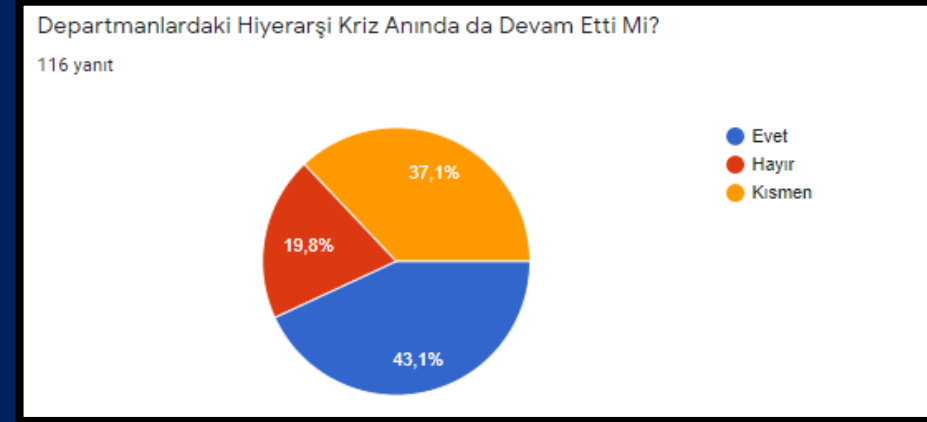
- 09 Şubat 2020 Pazar günü sabah saatlerinde çatı katını etkileyen yangın başladı.
- Yangın haberinin tüm yöneticilere ve personele bildirilmesiyle beraber gönüllü tüm personelin hastaneye geliş süreci başladı
- Hastaların Egopol Sağlık Grubuna ait diğer hastaneye taşınması kararlaştırıldı.
- Personelin hastaneye gelmesi ile beraber **Hasta Tahliyesi Koordinasyon Süreci** planlanmaya başladı.
- Başta **Hastane Personeli** ardından **112 Ambulans Servisi Ekipleri** desteğiyle Tahliye Süreci Başlatıldı.

- Yangın Haberini Alan Personelin;
%72'si Hemen Hastaneye Gelmeye Çalıştığını
%28'i Ekip Arkadaşlarını Koordine Etmeye Çalıştığını
Bildirmiştir.

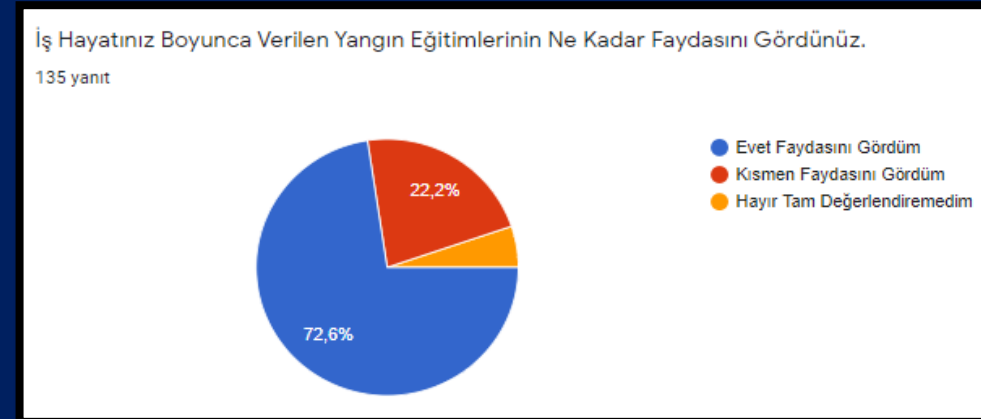


Yapılan Araştırma Sonucunda Edinilen Bulgular

- Yeni Doğan ve Erişkin Yoğun Bakım ünitelerindeki personelin, daha önce yapılan tatbikatlar doğrultusunda kriz anında da hiyerarşik yapılarını sürdürdüklerini saptadık.



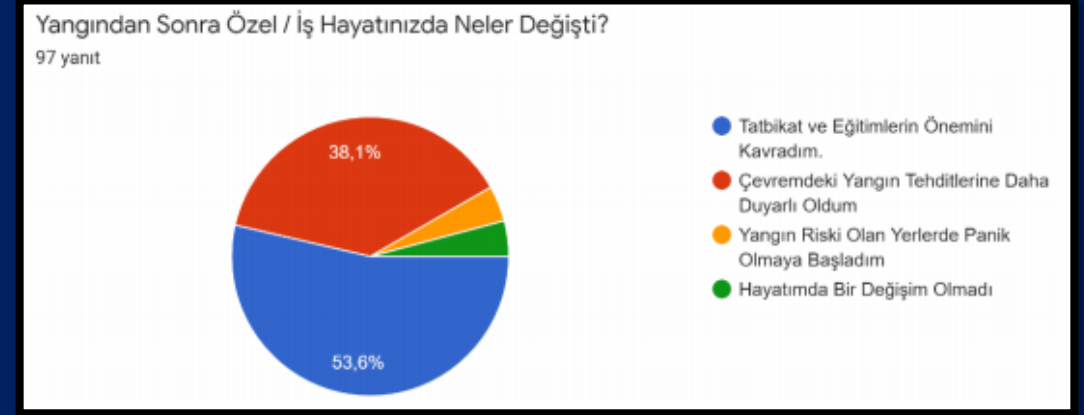
- Geçmiş Tatbikat Bilgilerini kriz anında kullanılabilirliğini belirlemek için yöneltilen soruya %72 oranında Faydası Görüldüğü belirlenmiş ve %22 oranında Kısmen faydalı olduğu saptanmıştır.



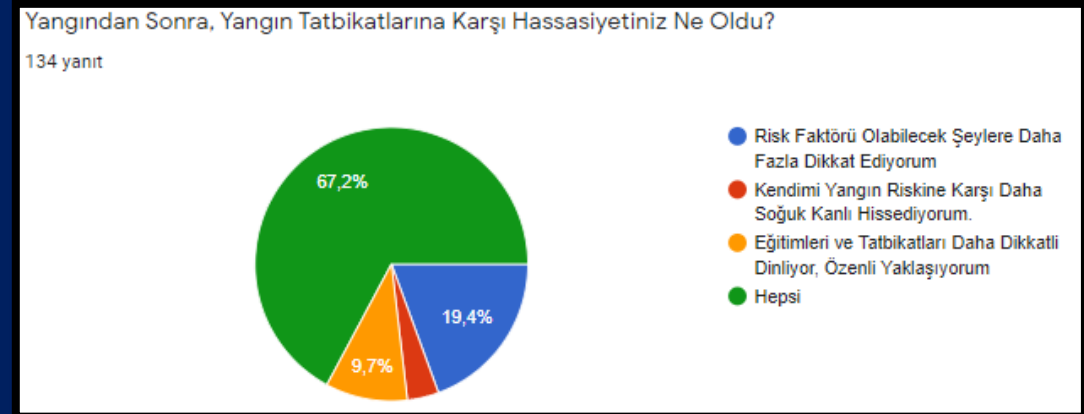
Yapılan Araştırma Sonucunda Edinilen Bulgular

- Kriz anında aldığımız kararlar, eylemler ve yaşadıklarımız bizlere sadece o anı yönetmek ile sınırlı olmayan deneyimler sunar.

Bu krizin özel hayatlarımıza olan en büyük etkisi Tatbikatlara Daha Özenli ve Duyarlı yaklaşımı sağlamasıdır.



- Yangın Tatbikatlarına Karşı Hassasiyet incelendiğinde, tatbikatlara dair ciddi bir önem artışı olduğunu saptadık. Bu artışın çoğunlukla Risk Faktörünü Farkında Olma ve Tatbikatların Önemi Fark Etmek Olduğu belirlenmiştir.



Yapılan Araştırma Sonucu

- Yapılan çalışmada hemşirelik personelinin genel yaklaşımlarının öncelikle kendi sorumluluk altındaki hastalar olduğu, buradaki organizasyonları sonrası yönelimlerinin diğer alanlardaki hastalara hizmet veren hemşirelere desteğe gitmek olduğu, bina geneli ve evre koordinasyonuna yöneldikleri görölmektedir.
- Haberin yarattığı kaygı ve endişe, olay ile temasın başladığı anda soğukkanlı, hızlı ve radikal karar alma yetisine dönüşmektedir.
- Bu süreçte hemşirelik mesleğinin her an çeşitli boyutlarda krize maruz kalma, hızlı değişkenlik sergileyen durumları yaşama ve değişen ortamlara uyum sağlama yeteneğinin gelişimine olan katkısı da yadsınamaz.

1. Ulusal Hemşirelik Yönetimi Kongresi

27 – 29 Mayıs 2021

Katılım ve Katkılarınız İçin Teşekkürler

Özlem Uyar

Egepol Sağlık Grubu

Hemşirelik ve Hasta Bakım Hizmetleri Direktörü

oozkaranfil@egepolhastanesi.com